

皆様からのご意見紹介

当病院では【ご意見箱】を設置して、患者様からのご意見を賜っております。

今年に入って頂いたご意見の一部をご紹介します。

2020年1月～2020年6月までにお寄せいただいたご意見

ご意見

次回診察の予約票の用紙も文字も小さく見えないです。
大きな文字に改善をお願いします。

回答

大変ご迷惑をお掛けしております。自動精算機の設定上、予約票の用紙及び文字が非常に小さくなっております。大きな文字の予約票をご希望の方は、お手数ではございますが、1階受付窓口のスタッフへお声かけください。

ご意見

- ①受付の態度は感じの良いものではありませんでした。
- ②受付はその施設の顔と言われるのに、笑顔はなく、手が開いていても対応せず、ネームプレートも裏返しで、いつも腹が立ちます。
- ③病院が新しくなっても職員の質が悪い。特に受付。

回答

不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。今後は接遇委員会を中心に指導および研修を強化し、『温かいおもてなしの心』で全ての患者様にご満足いただけるよう努めてまいります。

ご意見

- ①コロナの疑いありということで、隔離された環境で万全の備えで診察を受けることが出来ました。ありがとうございました。皆様のご活躍を祈念しております。
- ②スタッフの皆さんが、とても親切でした。初診でしたが安心して受けることができ良かったです。
- ③本日は胃カメラでした。ここの看護師さんは本当に皆さん良い人達でレベルが高いです。ありがとうございました。

回答

お褒めの言葉をありがとうございます。職員一同とても嬉しく、永仁会全体でまた『よかった』と思って頂けるように努力を続けて参ります。

頂きましたご意見、ご提案については真摯に受け止め、
病院として対応策を検討し、出来る限り対応していきたいと考えております。
今後とも入間ハート病院をよろしくお願いいたします。